

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

FORMULÁR

Meno a priezvisko:

Dátum a podpis:

Adresa pre doručenie servisovaného produktu:

..... Tel. číslo:

Číslo bankového účtu (IBAN)*:

Č. objednávky (variabilný symbol):

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

OZNAČTE POŽIADAVKU:

X - Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)

Výmena tovaru

Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu:

(uveďte číslo online rezervácie)

.....
.....
.....

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia bez udania dôvodu.
- Vrátený tovar musí byť:
 - nepoužitý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
 - kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie a dokladu o kúpe)
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený, alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť. Tovar je odosielaný na náklady odosielateľa.
- Po dodržaní všetkých podmienok budú peniaze za tovar vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď vyššie).
- V prípade záujmu o výmenu zakúpeného tovaru za iný, je potrebné vytvoriť si online rezerváciu. Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
 1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom s požadovanými parametrami, platobnú metódu zvolte príkazom.
 2. do poznámky v objednávke vložte komentár: „Rezervácia k objednávke (uveďte číslo Vašej pôvodnej objednávky - variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)“,
 3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme dodatočne v našom systéme.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní vymeneného tovaru. V prípade vzniku preplatku, Vám bude vrátený.

Tovar zasielajte na adresu prevádzky: TRUST System s.r.o. - CARNEO, Mikovíniho 4, 91701 Trnava poštou " ako balík" alebo kuriérom.